1. Термины и определения

ООО «Прио Город»
Отель Moon2

Редакция от «___» _____ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия приобретения, активации и использования подарочного сертификата отеля Moon2 (далее — «Сертификат»).

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой ООО «Прио Город» (далее — «Исполнитель») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Приобретение Сертификата и его оплата означают полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

1.4. С момента совершения действий по приобретению и оплате Сертификата между Исполнителем и Покупателем возникают договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

1.5. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель — ООО «Прио Город», предоставляющее гостиничные услуги в отеле Moon2.

2.2. Отель — гостиница Moon2, расположенная по адресу: *КЧР Зуленчукский р-н,сп. Архызкое, с Архыз, ул Биджиева зд. 5*

2.3. Покупатель — физическое или юридическое лицо, приобретающее Сертификат и оплачивающее его номинальную стоимость.

2.4. Держатель Сертификата — лицо, на имя которого оформлен Сертификат и которое вправе воспользоваться им в соответствии с настоящей Офертой.

2.5. Сертификат — документ в бумажной и/или электронной форме, содержащий индивидуальный номер и подтверждающий право Держателя на оплату проживания в Отеле на сумму, указанную в Сертификате.

2.6. Номинал Сертификата — денежная сумма, на которую Держатель вправе оплатить проживание в Отеле. Размер номинала определяется Покупателем и не ограничивается минимальной или максимальной суммой, если иное не установлено Исполнителем.

2.7. Индивидуальный номер Сертификата — уникальный номер, присвоенный Сертификату и используемый Исполнителем для его идентификации, проверки действительности и учёта использованной суммы.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель предоставляет Покупателю Сертификат, а Покупатель оплачивает его номинальную стоимость.

3.2. Сертификат предоставляет Держателю право использовать его исключительно для оплаты проживания в Отеле Moon2 в течение срока действия Сертификата.

3.3. Сертификат не может быть использован для оплаты каких-либо иных товаров, работ или услуг, оказываемых Исполнителем или третьими лицами на территории Отеля.

3.4. В частности, Сертификатом не может быть оплачено:

- питание и услуги ресторана;
- услуги бара;
- SPA-услуги;
- услуги парковки;
- трансфер;
- экскурсионные и иные дополнительные услуги;
- товары;
- иные услуги, не являющиеся непосредственно услугами проживания в Отеле.

3.5. Сертификат может использоваться исключительно в счёт оплаты стоимости проживания Держателя в Отеле.

3.6. Наличие Сертификата не гарантирует наличие свободного номера на желаемую Держателем дату. Бронирование осуществляется в соответствии с правилами Отеля и при наличии свободных номеров.

4. Стоимость и номинал Сертификата

4.1. Номинал Сертификата определяется Покупателем при его приобретении.

4.2. Размер номинала Сертификата не регламентируется и может быть установлен в любой сумме по согласованию с Исполнителем.

4.3. Стоимость Сертификата соответствует его номиналу, если иное прямо не предусмотрено условиями специального предложения Исполнителя.

4.4. Оплата Сертификата производится способами, доступными у Исполнителя на момент его приобретения.

4.5. Сертификат считается активированным после полной оплаты его номинальной стоимости.

4.6. До момента полной оплаты Сертификат не предоставляет права на получение проживания в Отеле.

5. Индивидуальный номер Сертификата

5.1. Каждому Сертификату присваивается уникальный индивидуальный номер.

5.2. Индивидуальный номер используется Исполнителем для идентификации Сертификата, проверки его действительности, срока действия и остатка доступной суммы.

5.3. Использование Сертификата допускается только после подтверждения его действительности Исполнителем.

5.4.
Исполнитель вправе отказать в использовании Сертификата в случае выявления

признаков его подделки, изменения, повреждения, незаконного получения либо иного неправомерного использования.

6. Срок действия Сертификата

6.1. Срок действия Сертификата составляет 2 (два) года с даты его приобретения и активации.

6.2. Дата окончания срока действия Сертификата может быть указана непосредственно на Сертификате либо определяться по данным информационной системы Исполнителя.

6.3. По истечении срока действия Сертификат становится недействительным и не может быть использован для оплаты проживания.

6.4. Неиспользованный остаток денежных средств по Сертификату после истечения срока его действия не переносится на новый Сертификат и не выплачивается Держателю в денежной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.5. Продление срока действия Сертификата возможно только по предварительному согласованию с Исполнителем.

7. Порядок использования Сертификата

7.1. Для использования Сертификата Держатель обязан предъявить Сертификат и/или сообщить его индивидуальный номер в порядке, установленном Исполнителем.

7.2. При использовании Сертификата Исполнитель вправе проверить его действительность, срок действия и принадлежность Держателю.

7.3. Сертификат может быть использован для полной или частичной оплаты проживания.

7.4. Если стоимость проживания превышает номинал или доступный остаток Сертификата, Держатель обязан оплатить разницу собственными денежными средствами.

7.5. Если стоимость проживания меньше суммы, доступной по Сертификату, оставшаяся сумма сохраняется за Сертификатом и может быть использована при последующем проживании в Отеле в течение срока действия Сертификата.

7.6. Денежные средства, составляющие разницу между номиналом Сертификата и стоимостью оплаченного проживания, Держателю не выплачиваются.

7.7. Сертификат не может быть обменён на наличные денежные средства.

7.8. Сертификат не может быть использован для приобретения другого подарочного сертификата.

7.9. Для использования Сертификата Держатель обязан соблюдать правила проживания в Отеле и условия соответствующего тарифа.

8. Бронирование проживания

8.1. Сертификат сам по себе не является подтверждением бронирования номера.

8.2. Для использования Сертификата Держатель обязан предварительно забронировать номер в Отеле в установленном Исполнителем порядке.

8.3. Бронирование осуществляется при наличии свободных номеров.

8.4. При бронировании Держатель обязан сообщить о намерении оплатить проживание полностью или частично с использованием Сертификата.

8.5. Условия отмены или изменения бронирования определяются правилами соответствующего тарифа.

8.6. В случае незаезда или отмены бронирования с нарушением условий выбранного тарифа Исполнитель вправе удержать соответствующую сумму в соответствии с условиями такого тарифа.

8.7. Срок действия Сертификата при этом не продлевается, если иное прямо не согласовано Исполнителем.

9. Персональный характер Сертификата и запрет передачи

9.1. Сертификат является персональным и не подлежит передаче другому лицу.

9.2. Сертификат предназначен исключительно для использования лицом, на имя которого он оформлен.

9.3. Продажа, дарение, передача, уступка прав, обмен или иное отчуждение Сертификата третьему лицу не допускаются.

9.4. Исполнитель вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя, для подтверждения права на использование персонального Сертификата.

9.5. В случае выявления факта передачи Сертификата другому лицу Исполнитель вправе отказать в его использовании.

9.6. Изменение Держателя Сертификата допускается исключительно по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, если Исполнитель сочтёт такую замену возможной.

10. Возврат денежных средств и обмен Сертификата

10.1. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

10.2. Возврат денежных средств, уплаченных за Сертификат, по инициативе Покупателя или Держателя не производится.

10.3.Неиспользование Сертификата полностью или частично в течение срока его действия само по себе не является основанием для возврата его номинальной стоимости или неиспользованного остатка в денежной форме.

10.4. Неиспользованный остаток по Сертификату не выплачивается наличными денежными средствами и не перечисляется на банковский счёт Покупателя или Держателя.

10.5. При частичном использовании Сертификата оставшаяся сумма может быть использована исключительно для оплаты проживания в Отеле в течение оставшегося срока действия Сертификата.

10.6. По истечении срока действия Сертификата неиспользованный остаток не выплачивается и не переносится на новый Сертификат.

10.7. Положения настоящего раздела применяются постольку, поскольку они не противоречат императивным требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

10.8. В случаях, когда законодательством Российской Федерации прямо предусмотрена обязанность Исполнителя возвратить денежные средства Покупателю или Держателю, такой возврат осуществляется в предусмотренном законом порядке.

11. Утрата и повреждение Сертификата

11.1. Покупатель/Держатель обязан обеспечить сохранность Сертификата и его индивидуального номера.

11.2. В случае утраты Сертификата Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

11.3. При наличии возможности идентифицировать Сертификат Исполнитель вправе заблокировать утраченный Сертификат и оформить его замену по своему усмотрению.

11.4. Замена утраченного Сертификата осуществляется только при возможности подтвердить его действительность и право соответствующего лица на его использование.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за использование Сертификата третьими лицами вследствие утраты или передачи индивидуального номера Сертификата Держателем.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Покупатель/Держатель обязан:

- соблюдать настоящую Оферту;
- предоставлять достоверные сведения;
- обеспечивать сохранность Сертификата;
- не передавать Сертификат третьим лицам;
- своевременно осуществлять бронирование проживания;
- соблюдать правила проживания в Отеле.

12.2. Покупатель/Держатель вправе:

- использовать Сертификат для оплаты проживания;
- получить информацию о сроке действия Сертификата;
- получить информацию об остатке доступной суммы.

12.3. Исполнитель обязан:

- обеспечить возможность проверки действительности Сертификата;
- принять действующий Сертификат в счёт оплаты проживания при соблюдении условий настоящей Оферты;
- предоставить забронированное проживание в соответствии с условиями бронирования.

12.4. Исполнитель вправе:

- проверять действительность Сертификата;
- проверять индивидуальный номер Сертификата;
- проверять личность Держателя;
- отказать в использовании недействительного, просроченного или неправомерно используемого Сертификата;
- устанавливать тарифы и правила бронирования;
- определять перечень номеров и тарифов, доступных для бронирования с использованием Сертификата.

13. Персональные данные

13.1. При оформлении персонального Сертификата Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Покупателя и/или Держателя в

объёме, необходимом для оформления, идентификации и использования Сертификата, а также для бронирования и оказания гостиничных услуг.

13.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Политика в отношении обработки персональных данных размещается по адресу:

14. Ответственность сторон

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сертификата вследствие действий или бездействия Покупателя/Держателя, включая утрату Сертификата, передачу его третьему лицу, разглашение индивидуального номера или нарушение правил бронирования.

14.3. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие свободных номеров на конкретную дату, если Держатель не осуществил своевременное бронирование….

15. Порядок разрешения споров

15.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

15.2. Покупатель/Держатель вправе направить Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15.3. При невозможности урегулирования спора путём переговоров спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Акцепт Оферты

16.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по приобретению и полной оплате Сертификата.

16.2. Совершая оплату Сертификата, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой;
- понимает порядок приобретения и использования Сертификата;
- согласен с условиями настоящей Оферты;
- понимает, что Сертификат предназначен исключительно для оплаты проживания;
- понимает персональный характер Сертификата и запрет его передачи другому лицу;
- понимает срок действия Сертификата — 2 (два) года;
- понимает условия использования и возврата денежных средств, установленные настоящей Офертой.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения Исполнителем и действует до момента её отзыва или утверждения новой редакции.

17.2. Неотъемлемой частью отношений по использованию Сертификата являются правила проживания в Отеле и правила бронирования в части, применимой к соответствующим услугам.

17.3. В случае противоречия отдельных положений настоящей Оферты императивным нормам законодательства применяются соответствующие нормы законодательства Российской Федерации.

17.4. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

17.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Реквизиты Исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРИО ГОРОД»

ИНН/КПП	0912004154 / 091201001
Наименование регистрирующего органа	Управление Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике, 643,РФ,Карачаево-Черкесская респ, 369000, г.Черкесск, ул. Красноармейская , 70
Адрес юридического лица	369152, КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА, М.Р-Н ЗЕЛЕНЧУКСКИЙ, С.П. АРХЫЗСКОЕ, С АРХЫЗ, УЛ БИДЖИЕВА, ЗД.
Исполнительный орган действует на основании Устава	Директор Гугуев Андрей Васильевич
Расчетный счет	40702810926000013190
Наименование банка	ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК Адрес банка: г.Ростов-на-Дону, Кировский район, ул. Красноармейская, 206 ИНН 7728168971 КПП 091201001
БИК	046015207
Кор счет	30101810500000000207